



WIZSPRO ACTIVE SUITE

Es un software especializado en la modelación, documentación y comunicación de Know- How, y en la planificación, ejecución y control de proyectos; funcionalidades que pueden ejecutarse por separado o totalmente integradas.

Provee un entorno de trabajo completo para crear, mantener, publicar y distribuir manuales y documentación y proyectos.

Basado en sólidos elementos teóricos, y con más de diez años invertidos en su desarrollo y perfeccionamiento, provee las funcionalidades adecuadas para obtener resultados de excelente calidad con mínimo esfuerzo.

Cuenta entre sus usuarios empresas de distinto tipo, como Organismos Públicos, Institutos de Enseñanza, Empresas Financieras, Salud, Servicios, Consultoría, Desarrollo de Software, e Industria.

Está compuesto por un conjunto de sistemas independientes e integrados, que le permiten adecuarse a diferentes situaciones:

- problemas de documentación puntuales como la confección de manuales específicos,
- creación de material didáctico para capacitación y entrenamiento,
- análisis y diseño de procesos para mejora de gestión,
- organización, formalización y comunicación del saber hacer de toda una organización grande y compleja.
- Ejecución y control de proyectos

Sistemas que componen WIZSPRO ACTIVE SUITE

- **WIZSPRO Modeler.** Sistema para construir y documentar modelos. Genera manuales interactivos para uso Web y tradicionales para imprimir. Integra y relaciona documentos, flujos de procesos, árboles de decisión diagramas jerárquicos, imágenes interactivas y archivos externos de audio, video etc.
- **WIZSPRO Versions.** Sistema para realizar el control de versiones de la documentación elaborada.
- **WIZSPRO Administrator.** Sistema para coordinar el trabajo en equipo y colaborativo de varios modeladores y/o controladores simultáneos.
- **WIZSPRO Project.** (WZP) es un sistema para planificar y ejecutar proyectos. Comprende prestaciones para la elaborar el plan, asistir la ejecución, realizar el seguimiento y control y para hacer el cierre del proyecto.
- **WIZSPRO KBbase.** Sistema que permite configurar un portal único de acceso a todos los modelos de una base de conocimiento. Dispone de un módulo opcional (**WIZSPRO Services**) para el control de acceso, menús dinámicos por usuario y búsqueda libre de documentos.
- **WIZSPRO OPEN.** Sistema abierto para el desarrollo independiente de aplicaciones basadas en los algoritmos del sistema

WIZSPRO Project

Gestión de proyectos basados en Procesos

La solución permite incorporar procesos que contengan decisiones, vías alternativas y retrocesos, directamente en los proyectos. En particular aquellos procesos que se definen en base a pautas tales como ISO, CMM, Riesgo Operacional, ITIL, COBIT, etc., con aprobaciones y ciclos de testeo y control.

Planificación

Este módulo calcula los tiempos del proyecto usando CPM-Pert.

- **Elaboración inicial automática.** WZP toma la especificación de la metodología automáticamente desde el modelador. Esto permite incorporar en forma inmediata y completa los resultados obtenidos en la fase de concepción. Tanto en lo que se refiere a la estructura de tareas y pasos como a toda la documentación, que quedará accesible durante el proyecto.
- **Cálculo de tiempos CPM PERT.** El cálculo de los indicadores cuantitativos del plan se realiza mediante CPM-PERT.

Asistencia

Este módulo asiste la ejecución del proyecto paso a paso, siguiendo el orden definido en la metodología, obligando de esta forma a cumplir con los controles de calidad y auditoría. Además proporciona facilidades operativas que fomentan el uso y aprovechamiento de la documentación disponible.

La comunicación y el acceso a la información ayudan a que todos los actores tengan siempre claro lo que se debe hacer y cómo se debe hacer.

- **Motor de flujo incorporado.** El registro de la ejecución de tareas en WZP es totalmente asistido, pues utiliza un motor de flujo propio que asigna las tareas cuando estas están prontas para su ejecución, o sea cuando todas sus precedentes están correctamente terminadas. Estas tareas aparecen en el Inbox.
- **Cumplimiento de normas de calidad y auditoría.** El funcionamiento basado en el flujo asegura que las tareas se ejecutarán en el orden definido. Esto es particularmente importante para los ciclos de aprobación, ya que esto asegura que no se seguirá adelante con el proyecto hasta que los controles, revisiones y aprobaciones estén realizados.
- **Utilización efectiva del conocimiento.** Toda la documentación elaborada previamente para cada paso específico, así como formularios, cuestionarios de evaluación, formatos de entregables etc., están disponibles y directamente accesibles en el momento de su ejecución.
- **Actualización automática de información para seguimiento incluyendo entregables elaborados.** Cuando se confirma que un paso está listo, se actualiza automáticamente la información de seguimiento con el estado de la tarea y los entregables elaborados.

Seguimiento

Este módulo genera páginas Web con información para hacer el seguimiento del proyecto, especialmente diseñada para facilitar la detección y prevención de desvíos. Incluye el estado de tareas, porcentajes de avance, alertas, y acceder a los informes asociados a los entregables elaborados, como documentos, diagramas, planos, etc.

- **Control y seguridad de acceso.** WZP mantiene un conjunto de páginas con información para seguimiento del proyecto. Estas páginas se pueden publicar en sitios Intranet/Extranet
- **Pasos asignados, en proceso y terminados.** En cada tarea se visualizan en distintos colores el estado de cada paso que puede ser "no asignado", "pendiente", "en proceso" o "terminado". De acuerdo al estado del paso se puede acceder a la información asociada en forma directa (instrutivo, incidencias, informe de entregable etc.).
- **Alertas sobre fechas del proyecto.** Se indica mediante un semáforo el estado de alarma en base a las fechas, tanto para el proyecto en su conjunto, como para cada tarea. La alarma puede ser verde o roja, en función de los valores de las fechas proyectadas en el último cálculo y de las fechas de finalización planificadas.
- **Gráfico de Tareas.** Las páginas de seguimiento incluyen los diagramas de tareas. Estos diagramas se dibujan y se actualizan en forma automática. El gráfico se genera usando un lenguaje específico de Internet (VML) que utiliza un tiempo mínimo para su transferencia.
- **Seguimiento de entregables.** WZP provee seguimiento sobre los informes de entregables que se elaboran en el proyecto. Es posible acceder a los entregables terminados como a aquellos que están en proceso de elaboración.

Control

Este modulo permite hacer cambios en la metodología recalculando el efecto de los cambios en tiempos proyectados.

- **Cambios en los procesos.** WZP provee distintas formas de trabajar con los procesos para su adecuación durante la marcha del proyecto

Cierre

WZP almacena toda la información generada durante el proyecto, fechas, tareas, entregables elaborados, etc. lo que permite analizar desvíos y aciertos.

- **Bitácora de acciones e incidencias.** WZP almacena todas las acciones e incidencias del proyecto en su base de datos, lo que permite su análisis posterior. Los datos almacenados son accesibles luego en el formato de intercambio estándar de datos XML, para que se puedan usar desde otros programas con libertad.

- **Realimentación de conocimiento.** Los procesos que fueron modificados o agregados durante el proyecto son exportables a la herramienta de modelación WAM, para su uso en posteriores proyectos.

Gerenciamiento de proyectos Full Web

WZP debe instalarse en la Intranet/Extranet de la empresa. Cada gerente, consultor, ejecutante, o quien accede a la información de seguimiento tendrá su usuario y clave personal. Además de estos controles de acceso, la diferencia de este modelo es que cada actor recibirá en su pantalla personal las indicaciones de las tareas que se le van asignando automáticamente a medida que fluye el proyecto

WIZSPRO Modeler

Es el sistema para construir y documentar modelos. Genera manuales interactivos para uso Web y también tradicionales para imprimir. Integra y relaciona documentos, flujos de procesos, árboles de decisión, diagramas jerárquicos, imágenes interactivas y archivos complementarios.

¿Qué conocimientos se necesitan para crear y mantener documentación con WIZSPRO?

WIZSPRO Modeler, está diseñado para ser usado por personas sin especialización en informática. Basta con saber manejar software de oficina estándar para poder concebir, realizar, publicar y distribuir documentación en diferentes formatos.

¿Cómo se organiza y construye la documentación con WIZSPRO?

La documentación se organiza en uno o en varios modelos. Cada modelo puede representar una parte o visión de la realidad, por ejemplo los modelos podrían ser: "Procesos Contables", "Procesos Comerciales", "Normas y Reglamentos de Personal", "Procesos de elaboración de Fábrica", "Praxis e Higiene del Centro de Cómputos", etc.

Cada modelo se estructura en forma de un árbol, con una organización descendente de temas. Cada elemento del árbol puede ser un documento, un diagrama (flujos de procesos, árboles de decisión, organigramas, WBS etc.), o una imagen interactiva. Los elementos del árbol se pueden interrelacionar entre sí a través de referencias cruzadas y también con elementos de otros modelos.

¿Cómo se definen los documentos, diagramas e imágenes interactivas?

- **Documentos.** Los documentos y descripciones se construyen y mantienen con MS Word, que es invocado automáticamente por WIZSPRO, desvinculando al usuario de nombres y ubicación de los archivos. Utilizando este editor de texto, que es el más difundido, se evita tener que aprender uno nuevo y a la vez se permite disponer de todas sus prestaciones para la confección de textos (inclusión de imágenes, tipos de letras, viñetas, corrector ortográfico etc.)
- **Diagramas.** Los diagramas son dibujados en forma automática por WIZSPRO, ahorrando el tiempo y el

trabajo que insume su elaboración y modificación manual. Además esto asegura una forma estándar de dibujarlos, facilitando su lectura, comprensión y comparación por los usuarios finales de la documentación.

WIZSPRO posee funciones "inteligentes" que facilitan la inserción de actividades en cada tipo de diagrama evitando tener que hacer la mayoría de enganches y relaciones en forma manual.

Además cada elemento del diagrama se relaciona con su descripción, referencias cruzadas, subprocesos, y archivos anexos mediante ayudas simples. Cuando se accede luego a la documentación gráfica todos estos elementos se ligan mediante un click.

- **Imágenes interactivas.** WIZSPRO permite de una forma muy simple modelar conocimiento basado en imágenes. Para ello se establecen áreas sensibles al Mouse sobre imágenes digitalizadas, mediante una operativa simple e intuitiva.

Con esta prestación se pueden utilizar mapas, planos, diagramas organizacionales, fotografías de máquinas y equipos, gráficos y cuadros de datos, figuras de organismos, etc. para que el usuario acceda a las explicaciones correspondientes, ligándolas mediante un clic con cualquier otro documento o diagrama.

¿Cómo se accede a los manuales generados por WIZSPRO?

A partir de un ingreso único de datos .WIZSPRO genera manuales en diferentes formatos

- **Manuales interactivos.** Estos manuales se generan para ser leídos mediante Internet Explorer. Pueden publicarse en Intranet/Internet, distribuirse grabados en CD, o publicarse en una carpeta común de Windows.
- **Manuales estáticos.** Estos manuales se usan para obtener versiones impresas completas. Se incluyen en ellos los documentos, diagramas e imágenes. Pueden ser impresos desde el explorador de Internet o desde Word.
- **Proyecto de Ms Project.** Si WIZSPRO se utiliza para modelar metodologías para proyectos, estas pueden exportarse directamente a MS Project. WIZSPRO se encarga de armar la estructura de tareas y sub-tareas (WBS) y crear para cada tarea una página WEB con los descriptivos que la documentan así como enlaces a los formatos de los entregables que deben obtenerse.

¿Se necesitan licencias o programas para acceder a los manuales interactivos generados por WIZSPRO Modeler?

No se necesitan licencias ni programas especiales. La documentación una vez que es generada y exportada es totalmente independiente, solo se necesita el explorador estándar de Windows, Internet Explorer.

¿Se puede personalizar la estética y funcionalidad de los manuales generados?

La estética de los manuales WIZSPRO es fácilmente modificable, mediante un diálogo simple se definen

colores, tipos de letra, imágenes de fondo etc. para los cuadros donde se muestra la documentación.

Además se cuenta con un conjunto de preferencias y literales parametrizables para definir tipos, funcionalidades y etiquetas de la navegación.

¿Se puede añadir a la documentación audio, video y otros formatos de archivos?

WIZSPRO permite anexar archivos de cualquier tipo a la documentación interactiva, estos archivos pueden ser videos, audio, PDF, Excel, Word, etc. o cualquier otro formato de archivo que pueda ser abierto desde el Explorador de Internet.

Estos archivos son incluidos en la documentación en forma automática, liberando al autor de las tareas de ligarlos, copiarlos e incluirlos, y el lector para accederlos solo debe hacer clic en el vínculo correspondiente.

¿Qué formas para buscar y encontrar temas tienen los manuales interactivos generados por WIZSPRO ACTIVE MODELER?

WIZSPRO Modeler provee diferentes índices para que los diseñadores añadan a la documentación generada

- **Índice jerárquico y mapa.** Se genera automáticamente a partir de la división temática del modelo
- **Índice alfabético,** se arma automáticamente a partir de los títulos de cada elemento.
- **Búsqueda por palabras claves.** Se arma automáticamente a partir de la definición de una lista de palabras y frases claves. WIZSPRO se encarga de buscar los documentos donde se utilizan y elaborar los índices para su acceso.

¿Qué mecanismos provee WIZSPRO para reducir el tiempo y esfuerzo necesario para modelar y documentar?

WIZSPRO elimina la necesidad de realizar manualmente una gran cantidad de tareas operativas relativas a la documentación, como por ejemplo ubicar los archivos en carpetas, crear nombres internos, mantener mapas e índices de ubicación física, copiar archivos e imágenes, etc.

Además mediante el uso de tecnología informática avanzada ,automatiza tareas más complejas como el dibujado de diagramas, o la búsqueda y liga de los textos que refieren al glosario

Por otra parte el diseño conceptual de WIZSPRO posibilita al máximo la reutilización del conocimiento. Para esto cuenta con prestaciones como ser: uso de subprocesos, catálogos de actividades de uso frecuente, referencias cruzadas, exportación de visiones de un modelo etc.

La reutilización del conocimiento ahorra tiempo de modelación y documentación, pero además propicia la obtención de documentación coherente, con niveles de profundidad escalonada.

¿De qué forma WIZSPRO asegura la calidad y coherencia de la documentación?

La documentación generada por WIZSPRO es siempre correcta y coherente desde el punto de vista formal.

Las referencias entre actividades, descriptivos archivos adjuntos etc. es mantenida en forma sistémica y automática, evitando totalmente que se produzcan referencias a archivos inexistentes durante su lectura.

Por otra parte la exportación asegura la inclusión de la última versión de cada documento.

Además los flujos de procesos son traducidos en forma interna a un lenguaje de especificación de procesos, que a su vez es sometido en forma automática a verificación lógica, asegurando que el flujo de proceso no tendrá incoherencias como actividades inaccesibles, flechas que no llegan a ninguna actividad, llamadas a subprocesos inexistentes etc.

WIZSPRO Active Kbase

WIZSPRO Active Kbase es el sistema que permite integrar varios sistemas de documentación elaborados con WIZSPRO Active Model en un único portal de acceso Web.

Descripción general

Cada puesto de trabajo **WIZSPRO Active Model** es una unidad completa de elaboración y publicación de procesos. Por ejemplo áreas como recursos humanos, sistemas, O&M, etc puede construir y mantiene su propio sistema de documentación con privacidad e independencia.

Con **WIZSPRO Active Kbase** se agrega la posibilidad de crear un sitio corporativo que sea un único punto de acceso para toda la documentación de la empresa.

Integración en línea y fuera de línea.

WIZSPRO KBASE permite integrar sistemas de documentación conectados en línea a través de la red del sistema operativo, o de sistemas publicados en la Intranet o de sistemas fuera de línea recibiendo los modelos copiados en disco.

Privacidad y globalidad.

La arquitectura provista por WIZSPRO permite que cada sector se encargue de mantener su información en forma privada, mientras que la visión corporativa se logra por integración de aquellas porciones que deben ser compartidas.

Mapa del sitio.

Se elabora en forma automática un árbol con la composición temática del sitio.

Menús de acceso definibles por el usuario.

El sistema permite la creación y modificación dinámica de menús Web de acceso a cada sistema de documentación

Estética personalizable.

La pantalla de inicio, los tipos de letras, colores, tamaños, colores de fondo, imágenes son parametrizables de forma que el portar creado seguirá los lineamientos de imagen de la empresa.

WIZSPRO ACTIVE SERVICES

Tanto **WIZSPRO ACTIVE MODEL** como **WIZSPRO ACTIVE KBASE** permiten construir información que no requiere componentes o programas especiales para su acceso. Esto permite que su salida sea publicada en Internet / Intranet o simplemente distribuida en un CD.

WIZSPRO ACTIVE SERVICES es un componente que agrega en forma opcional a la documentación servicios especiales que si requieren programas especiales como:

- búsqueda por texto libre
- control de acceso por "password"
- envío de correo automático
- otros

Información técnica

WIZSPRO esta desarrollado en el lenguaje C# con Microsoft .Net y funciona bajo el sistema operativo Windows.

La información de salida es generada automáticamente por WIZSPRO utilizando lenguajes estándares HTML, VML y JavaScript y no contiene DLL ni elementos activos, con excepción de WIZSPRO Services que es un sistema ASPX.

Requerimientos Hardware y Software

WIZSPRO Model

Puesto de trabajo WIZSPRO Model

Windows XP, 2000 o NT (se recomienda XP)
Mouse (requerido para algunas funcionalidades).
Conexión a Internet
Microsoft Framework.Net 1.1
Internet Explorer 6.0 o posterior
MS Word
Disco acorde al tamaño de la documentación creada.
Para las versiones para trabajo en grupo conexión en red estándar

WIZSPRO Project

Microsoft Windows 2000/2003 Server, Advanced Server
Internet Information Services (IIS)
Microsoft Framework.Net 1.1
Internet Explorer 6.0 o posterior
Manejador de base de Datos SQL Server 2005 o DB2

Puesto de Acceso para acceder a documentación

Hay tres formas básicas de Publicación/Distribución para la documentación generada.

- CD La documentación es copiada a un CD y distribuida físicamente. Para leer el CD se requiere Windows (98 en adelante) con Explorer 5.1(*) en adelante.
- WINDOWS La documentación es copiada a una carpeta de acceso compartido bajo NT. Para leer la carpeta se requiere Clientes Windows (98 en adelante) con Explorer 6.0 en adelante.
- Intranet o Internet La información es levantada a una URL. El sitio debe funcionar bajo Windows. El acceso requiere Windows (98 en adelante) con Explorer 5.1 (*) en adelante.

Beneficios a clientes

"El Software WIZSPRO nos a permitido bajar sensiblemente los tiempos de documentación de procesos de negocio, agregando valor a nuestro trabajo a través de la generación de entregables de muy buena calidad tanto en un formato impreso como en un entorno Web."

Lic. Daniel Ordoqui
Responsable de Consultoría
Dovat, Carriquiry & Asociados

"Nuestra institución posee más de 30.000 socios, y ahora se encuentra en un proyecto de reingeniería para la renovación del hardware y software que involucra más de 100 procesos de gestión. WIZSPRO nos ha permitido especificar los requerimientos para la licitación con gran facilidad, pudimos ser mucho más precisos y detallados de lo que pensábamos en los plazos previstos."

Fernando Santoro
Cooperativa Magisterial
Gerente de Estrategia Informática
Montevideo – Uruguay

"Pasamos toda nuestra metodología de desarrollo a WIZSPRO, todo estaba muy bien documentado pero era muy laborioso mantener documentos de diferente tipo con distintas herramientas, ahora es mucho más fácil pues todo esta ordenado y estructurado en un solo ambiente, y hemos ganado considerablemente en materia de presentación y accesibilidad"

Oscar Quinela
GI-GLOBAL
Gerente Regional Sudamérica
Barcelona – España

"..WIZSPRO contribuyó a nuestro fortalecimiento institucional, generamos mayor eficiencia en nuestros procesos de trabajo y un alto profesionalismo, manteniendo nuestros estándares de calidad para los diversos proyectos de cambio de IT en los que intervenimos".

Psic. Valeria Bogadjian
Socia-Consultora
CMI International Group

"WIZSPRO nos ha resultado de gran ayuda para implementar el nuevo sistema de calidad en René Chardón. Antes de conocerlo usábamos tres archivadores completos para almacenar las diferentes versiones de los documentos de calidad, y era enormemente trabajoso asegurar que todo el personal accedía a la última versión aprobada. Hoy con WIZSPRO la administración de los documentos se ha simplificado, cada persona de la empresa tiene un icono en el escritorio de su PC con el que accede directamente a los proceso vigentes, y mantener todo esto nos lleva un esfuerzo realmente mínimo

Christian Donoso Guzmán
Presidente
Lab. Rene Chardon"

Algunos clientes

Empresa	País	Giro
ABN Amro Bank	Uruguay	Banco
Aguiló & Asociados	Argentina	Consultor en procesos
Alegre & Asociados	Chile	informática y Consultoría
Asecomint	Ecuador	Informática y Consultoría
Banco Central Paraguay	Uruguay	Banco
Banco de Seguros del Estado	Uruguay	Seguros
Banco Republica Oriental del Uruguay	Uruguay	Banco
Browse Ingeniería	Chile	Informática
Caja de Pensiones y Jubilaciones de Empleados Bancarios	Uruguay	Administración de jubilaciones y pensiones
Carsolutions	Uruguay	Informática
CBE Saúde	Brasil	Facultad de Postgrados
CMI International Group	Uruguay	Consultoría Negociación
Daniel Iszakovits	Uruguay	Consultoría e Informática
Dataner S.A.	Uruguay	Informática
Dirección General Impositiva, DGI	Uruguay	Gobierno
Discount Bank Latin-American S.A.	Uruguay	Banco
Douglas Stephen Plastics Inc	EE.UU.	Industria – Plásticos
Dovat, Carriquiry & Asociados	Uruguay	Consultoría
Fabius & Asociados	Uruguay	Auditoría, COBIT
Fundacio Catalana per la Recerca i La Innovació	España	Investigación
GI Global	Uruguay, España, Chile	Informática
Grupo Link	Uruguay	Informática
INSIS	Uruguay	Informática
Heres S.A.	Chile	Publicidad
Hugo Aguiló	Argentina	Consultoría en procesos
Humberto Sprovieri	Brasil	Consultoría informática y multimedia
INFOTEP	Rep. Dominicana	Gobierno
L.P.Alegre	Chile	Consultoría
Multicredit Bank	Panamá	Banco
Netgate	Uruguay	Telco
Nous Consulting	Chile	Informática
Optimiza	Colombia	Informática y Consultoría
Rafael Fabius	Uruguay	COBIT, Auditoría
René Chardon Cia.	Ecuador	Industria - Cosméticos
República AFAP	Uruguay	Administradora de fondos de Ahorro Provisionales
Soluziona	Panamá	Consultoría e Informática
Solur	Uruguay	Sistemas de Logística y Distribución.
Suat	Uruguay	Salud
TCA Group	Mexico	Informática
Trintech S.A.	Uruguay	Informática
Victor Paulos & Asociados	Uruguay	Consultoría Informática
Zensys	Brasil	Informática